

第1条 (総則)

本規約は、お客様(以下「甲」といいます)と株式会社サリエ(以下「乙」といいます。)との間の衣裳のレンタル契約(以下「レンタル契約」といいます。)に適用されます。

第2条 (本規約の変更)

乙は、甲の事前の承諾を得ることなく、乙のホームページ等で告知をすることにより、本規約を変更できるものとします。変更の内容は、乙が定める発効日より効力を有します。

第3条 (レンタルする衣裳・サービス)

乙が甲にレンタルする物は、衣裳、アクセサリ、靴、衣裳付属品などの同封物を含みます。乙が甲に提供するオプションサービスは、着付け、ヘアセット、メイクを含みます。(以下、併せて「美容料金」といいます。)

第4条 (契約の成立)

契約は、甲が契約書の必要事項を記入後、規約に承諾したときに成立するものとします。

第5条 (レンタル期間及び期間の延長)

1. レンタル期間

県内でご使用の場合・・・原則 2 泊 3 日

県外でご使用の場合・・・原則 3 泊 4 日

2. レンタル期間延長の希望

レンタル期間の延長をご希望の場合には、ご相談に応じます。必ずお申し込み時にお知らせ下さい。商品・季節によっては承ることができない場合がございます。延長料金につきましては、1 日につき利用料金の 10%です。詳しくはお問合せ下さい。次のお客様のご予約が入っている場合がございますので、延滞なく速やかに返却して下さい。

第6条 (商品の引渡し及び返却)

商品は、店頭での引き取り、または事前のご契約により宅配をお選びいただけます。(送料は、お客様負担)

1. 商品と受け渡し時

商品をお持ち帰りいただきましたら、しわ防止のため、速やかにハンガーポールなどにつるしてください。また、中身が契約時とあっているかご確認をお願いいたします。最善を尽くしておりますが、万が一契約時と商品に相違があった場合はすぐにお電話でご一報ください。事前にアクセサリ等の変更をお願いしている場合は、上記にあたりません。

2. 事前のご契約による宅配でのお届けの場合

県外などでご使用の場合、事前のご契約により配送を行っております。その場合の配送費用は、甲が乙に支払うものとします。お届け日は、通常ご使用日の 3 日前にお届けします。しかし、諸事情によりお届け日がご使用日直近になる場合もございます。その場合には、万一の不備(ご契約商品と相違している場合など)がありましても再配達できませんので、レンタル代金の全額ご返金させていただきます。但し、それ以上の責務は負いかねますので、予めご了承の上お申込み下さい。

3. 返却の場合

ご返却は 19 時 00 分までに、ご連絡の上ご返却をお願いします。返却日時の変更につきましては、お電話でご一報のほどよろしく願います。また当店でお支度された場合、貴重品以外の手荷物、お洋服等は、お預かり致します。

4. ご契約時に宅配返却の場合

〒700-0824 岡山県岡山市北区内山下2丁目11-18

岡山共済会館 2F 電話番号 086-201-1639 aLicia あてにご返送ください。なお、急遽、宅配に変更される場合は、次の使用のスケジュールもありますので、必ずお電話にてご一報をください

第7条 (利用料金及び延滞料)

当店で衣裳を借りていただいた方に対し、オプションで着付け、ヘアセット、メイクのサービスを提供いたし、オプションを選んだ甲は、乙に対して、を乙に対して支払います。美容料金は、当日の支払いも可能とします。

1. 利用料金

甲は、レンタル期間中の衣裳料金、配送諸経費、美容料金、その他費用などに消費税等を加えた金額(以下、併せて「利用料金」といいます。)を乙に対して支払います。利用料金は、契約書に記載の通りとします。

2. 支払方法

現金・クレジットカード・PayPay・銀行振込(前払い)で支払手数料は甲の負担とします。※クレジットカードは 1 万円以上のみ使用可能

3. お振り込み先

中国銀行 岡山南支店 (普) 1991912 株式会社S'allier (サリエ)

4. レンタル期間の早期返却

甲がレンタル期間終了日より前に乙にレンタル品を早期返却した場合であっても、利用料金の返金はいりません。

ご注意点

- ・お振込みの場合、手数料は甲の負担とします。
- ・振り込み用紙は発行しておりません。
- ・振込期日までにお支払い、ご連絡が取れない場合でもご予約はキャンセルになりません。キャンセルのご連絡は別途お電話でお願いいたします。
- ・クレジットカード払いは、来店時のみ対応させていただきます。
- ・クレジットカードのお支払い回数は 1 回とさせていただきます。
- ・クレジットカード使用控は基本的にメールさせていただきます。
- ・クレジットカードのご使用状態等によっては、他の決済手段に変更いただく場合がございます。

5. 商品返却の延滞料

お申込み時に延長のお申し出がない場合、1 日つきレンタル料の 20%の遅延料を申し受けます。遅延日数が7日間を過ぎた場合は、商品を買上げいただいたものとみなし、商品の販売価格と利用料金の差額を請求させていただきます。次のお客様のご契約が決まっている場合がございますので、遅延なく速やかに返却してください。

第8条 (キャンセル)

1. キャンセル料

キャンセル・ご契約後の使用用途の変更などにつきましては、必ずご連絡ください。契約後のキャンセル・使用用途の変更などにつきましては理由にかかわらず、以下の通りご負担いただきます。(以下利用料金が基本となります)

1. ご契約日を含む 7 日以内のキャンセル…【キャンセル料無料】
2. 8 日目以降、使用日の 30 日前まで…30%をご請求
3. 使用日 29 日前～使用日 14 日前まで…50%をご請求
4. 13 日前～4 日前まで…70%をご請求
5. ご使用日を除く 3 日前から当日…100%をご請求

キャンセル期日

キャンセルの連絡は、営業時間内(平日 11:00-19:00・土日 10:00-19:00)にご連絡いただいた場合のみ適応させていただきます
※水曜日(定休日)を挟む場合には、期日は翌日となります。

ご注意点

- 利用料金とは、商品代(弊社負担送料等も含む)当日オプションの美容料金を含むものとします。
- 当日ヘアセット、着付け、メイクアップなどをしない場合も、キャンセル料がかかります。
- ご連絡は、電話のみで承ります。
- キャンセルの締め切りが水曜日(定休日)の場合は、翌日木曜日の同時間が締め切りです。
- お支払い後のキャンセルの場合は、支払い方法・金額に関わらず事務手数料を引かせていただきご返金させていただきます。

第9条(変更・延期)

1. 変更

契約後の変更につきましては、理由の以下に関わらず、下記の通りにさせていただきます。

2. 変更期日

変更の連絡は、営業時間内(平日 10:00-19:00・土日 10:00-19:00)にご連絡いただいに適応させていただきます。

変更可能・・・ご使用日を除く15日前の19:00 締切

15日前が定休日の場合は、翌日木曜日の同時間が締切となります。

3. 延期

契約後の延期は、理由の以下にかかわらず、使用日から1年以内は可能です。

第10条(クリーニング)

ご使用後のクリーニングは、全て当店にて行います。別途クリーニング代は必要ございません。食べこぼし等は軽くふき取って頂き、薬品等で落とされないようご注意ください。但し、下記の場合は、通常でのご使用の範囲外と判断し後日メンテナンス費用を請求させていただきます。ご請求額は汚れの程度と商品の状態により個別の金額となります。

1. 通常のクリーニングでは落ちない汚れ
2. 使用不可能となる汚れ、破損【たばこの焼け焦げ】、水濡れによる縮みなど
3. 香水の匂い移りによる匂い除去メンテナンス
4. 時計、ブレス等の装飾品による、生地・糸の引きつれの修繕
修繕費のご連絡は、メンテナンス等に時間を要するため、1週間から10日ほどお時間をいただいております。

第11条(商品・備品の汚れ、破損、紛失について)

商品を取り扱い中に何だかのトラブルが生じた場合、早めにご連絡をいただきますようお願いいたします。

1. 商品の汚れや傷破損した部品

商品に汚れや傷、破損が生じた場合は当店まで、お早めに相談をお願い致します。何によって、どのようにしたのかをわかる範囲で、お教えてください。状態や原因がわかることで、当店において、適切な修復作業を行いやすくなります。また、ボタン・チャック・チェーン等、破損した部品がございましたら、商品のご返却時に一緒に現状のままでご返却ください。

2. 商品の紛失について

商品が紛失した場合には、商品購入代金をご請求させていただきます。くれぐれも紛失等のないようにお気をつけください。(例)アクセサリ、ハンガーなど

【注意事項】

商品には繊細な素材や細工が施されているものが多いため、お客様ご自身による洗濯、染み抜き、修理等は行わず、現状のままご返却ください。商品によっては修復不可能となり、修理代金が高額になる場合がございます。

第12条(返却時のお客様の私物の扱い)

お客様のお忘れ物は2週間、当店にて保管させていただきますが、その期間を越えた場合は、処分させていただきます。

1. 生ものはすぐに処分させていただきます

2. 下着類は翌日処分させていただきます。

【注意事項】

ご返却商品の検品は分業で行います為、お忘れ物が入っていたかどうかについては、わかりかねます。返却時に誤ってご自身のお持ち物をお入れになりませんよう、十分お気をつけください。

(例)小銭、タキシード、ハンカチ等

第13条(オプションについて)

当店で衣裳を借りていただいたお客様にオプションサービスとして、着付け、ヘアセット、メイクアップサービスを提供いたします。料金は、契約書に記載の通りといたします。

1. 所要時間の目安

ヘアセットのみ	30分
ヘアセット+ポイントメイク	約1時間
ヘアセット+フルメイク	約1時間30分
着付けのみ	約30分
着付け+ヘアセット	約1時間
着付け+ヘアセット+ポイントメイク	約1時間
着付け+ヘアセット+フルメイク	約1時間30分

2. 早朝料金

早朝料金は、通常料金に上乘せさせていただきます。

5時台・6時台	2,000円
7時台・8時台・9時台	1,000円
10時台	0円

【注意事項】

・朝のお支度の時間は、他のお客様のご予約の都合上、遅刻等なようご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

・当店でのご美容料金のキャンセル料は、レンタル商品と同等に請求させていただきます。(第8条(キャンセル料)参照)

・美容のキャンセルにつきましても、早めのご連絡をお願いします。

・多忙時期など美容師の手配が出来かねる場合がございます。お支度完了の日時等予めご相談の上、ご契約ください。

第14条(商品利用中のご【注意事項】)

商品をすべてのお客様さまに毎回気持ちよくご使用いただくために、ご協力をお願い致します。

1. ご使用中は香水をお控えください。

クリーニングが一番取れないのが香水の匂いと言われております。ご自身にとっては素敵な匂いでも、次に使う方にとっては苦手な匂いになってしまうこともありますのでご容赦ください。

2. ドレスの下にキャミソールなどの着用をお願い致します。

空調が効いた会場でも夏も冬もちょっとした汗をかきがちです。

汗染みや臭いのない状態で皆さまにお使いいただきたいのでご協力をお願いいたします。

3. 靴は会場のみでご使用ください。

靴は傷みやすいため、大変お手数ですが会場でのお履き替えにご協力をお願い致します。

第15条(免責)

火災などの災害、天変地異などの不可抗力(または当店の責に帰すことのできない事由)により商品が損傷し、貸し出しできなくなるなどの特殊な事態が発生した場合において、当店で責任を負うことはできません。甲が乙に商品の対価として支払った総額を限度額として賠償責任を負うものとします。